

**Sachverständigenbüro**

**für Elektronik und EDV • Datenrettung**

ELTRON Joechen & Rausch OHG • Haselsbergerstraße 27 • 85764 Oberschleißheim

**• ELTRON •  
SCHADENMANAGEMENT**

ELTRON Joechen & Rausch OHG  
Haselsbergerstraße 27  
85764 Oberschleißheim  
Telefon: 0 89/37 50 52-0  
Telefax: 0 89/37 50 52-22  
E-Mail: [info@eltron.de](mailto:info@eltron.de)  
<http://www.eltron.de>

Oberschleißheim, den

Sehr geehrte

anbei erhalten Sie bezüglich Ihrer Anfrage zur Datenrettung:

- Leistungsvereinbarung (2 Seiten)
- Seite „A“
- „Technische Informationen“
- Seite „B“ (wird nach erfolgter Diagnose nachgereicht)

Möchten Sie unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen, so retournieren Sie bitte per Fax die Leistungsvereinbarung und die Seite „A“ unterschrieben sowie die „Technischen Informationen“ soweit wie möglich ausgefüllt.

Nach Wareneingang und Überprüfung Ihres Speichermediums in unserem Hause, erhalten Sie per Fax die Seite „B“ mit Fehlerbeschreibung und Angabe der anfallenden Kosten. Erst wenn uns die Seite „B“ unterschrieben vorliegt, führen wir gemäß Ihrem Auftrag die eigentliche Datenrettung durch.

Als Ansprechpartner stehen Ihnen Herr Rausch und Herr Joechen jederzeit gerne zur Verfügung.

Sollten sich Ihrerseits noch Fragen ergeben, so kontaktieren Sie uns bitte.

Mit freundlichen Grüßen

ELTRON Joechen & Rausch OHG  
SCHADENMANAGEMENT

Frank Joechen

## Leistungsvereinbarung zur Durchführung von Datenrettungsmassnahmen

zwischen

ELTRON Joechen & Rausch OHG  
SCHADENMANAGEMENT  
Haselsbergerstraße 27  
D-85764 Oberschleißheim

nachfolgend „**ELTRON**“ genannt

und

---

---

---

---

nachfolgend „Kunde“ genannt.

Dabei erbringt ELTRON auf Anfrage des Kunden gemäß Seite „A“ Inspektions- und Evaluierungstätigkeiten zur möglichen Datenrettung bzw. Rekonstruktion.

Gemäß Seite „B“ werden die aus Seite „A“ resultierenden Ergebnisse spezifiziert und nach Umfang und Kosten der durchführbaren Leistung dargestellt.

Der Kunde akzeptiert uneingeschränkt, daß die zu erbringende Leistung durch ELTRON stets nach dem technischen Stand unserer Hilfsmittel, Einrichtungen und Wissen erfolgt und keinen Anspruch auf grundsätzlichen Leistungserfolg in dem gewünschten Umfang beinhaltet.

Leistungsvereinbarung  
Datenrettungsmaßnahmen

Seite – 2 –

Der Kunde verpflichtet sich, alle ihm zugänglichen Informationen zur Ausführung der Leistung an ELTRON zu übermitteln und auf dem Beiblatt „Technische Informationen“, falls notwendig auch auf einem weiteren Blatt schriftlich zu dokumentieren.

Der Kunde verpflichtet sich in jedem Fall die anfallenden Kosten gemäß Seite „A“ und bei weiterer Durchführung nach erfolgter Beauftragung gemäß Seite „B“ zu bezahlen.

Sollten weitere Kosten im Einzelfall entstehen, so ist zusätzlich in schriftlicher Form das Einverständnis und die Kostenübernahme vom Kunden einzuholen.

Die angegebenen Kosten sind grundsätzlich vor Rücklieferung des Leistungsgegenstandes zu entrichten. ELTRON wird ausschließlich gegen Nachnahme oder Vorauskasse liefern. Der Kunde trägt alle Versandkosten und eventuell gewünschten Transportversicherungsbeiträge für beide Versandwege.

ELTRON übernimmt generell keine Garantie für das Kundeneigentum, weder zum Zustand, noch bei Verlust der Ware. Beschädigungen / Defekte innerer und äußerer Art an der Ware sowie der Verlust von Daten gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Auch Beschädigungen jeder Art, die während der Leistungsdurchführung bei ELTRON entstehen, gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

ELTRON weist den Kunden darauf hin, daß der Versuch und die Durchführung der Datenrettung / Rekonstruktion nicht ohne Risiken ablaufen kann.

ELTRON verpflichtet sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Datenschutz zu praktizieren.

ELTRON wird den Kunden umgehend bei auftretenden Veränderungen gegenüber der gemäß Seite „B“ zu erbringenden Leistung informieren.

In Anerkennung vorab dargestellter Leistungsvereinbarung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ELTRON erfolgen die Unterschriften durch Kunden und ELTRON.

---

Ort, Datum

---

Kunde

Oberschleißheim, den

---

Ort, Datum

---

ELTRON

**SEITE „A“**

**Standard - Service**

Auftrag Nr. / Job: \_\_\_\_\_

## **Auftrag zur Überprüfung von Datenträgern auf Sicherungs- / Rekonstruktionsmöglichkeiten.**

Wir bitten um Komplettierung nachstehender Informationen:

Kunde \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_

ELTRON Schadenmanagement überprüft Ihren Datenträger und definiert die jeweils entsprechenden Datenrettungs- bzw. Datensicherungsmaßnahmen. Der Aufwand hierfür beläuft sich auf 95,00 € zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Für Schnellservice und/oder Konfigurationen, bestehend aus mehreren Datenträgern wird ein Aufpreis erhoben.

Der Aufwand für Datenrettung /-sicherung /-rekonstruktion, Datenträger und Versandkosten zwischen Ihnen und der ELTRON Schadenmanagement wird zusätzlich verrechnet. Optional bieten wir Ihnen eine Versicherung für Ihre Komponenten an.

Die Rücksendung Ihrer Daten bzw. Ihres Datenträgers erfolgt ausschließlich per Nachnahme.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich unter 089 / 375 05 20 zur Verfügung!

Unterschrift: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

---

## „Technische Informationen“

Auftrag Nr. / Job: \_\_\_\_\_

Bitte füllen Sie diese Seite möglichst vollständig aus und senden Sie diese mit dem entsprechenden Speichermedium an ELTRON. Detaillierte Angaben beschleunigen den Diagnose- und Datenrettungsprozess!

Bitte in Druckschrift ausfüllen!

Datenträgertyp / Modellbezeichnung \_\_\_\_\_

Seit wann ist das Speichermedium in Gebrauch? \_\_\_\_\_

Besteht eine Garantie für den Datenträger? \_\_\_\_\_

Computer / Modellbezeichnung \_\_\_\_\_

Controller / Modellbezeichnung \_\_\_\_\_

Betriebssystem und Version \_\_\_\_\_

Haben Sie Datenkompression auf diesem Datenträger benutzt? \_\_\_\_\_

Datenkompression / Produktbezeichnung und Version \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Problembeschreibung (Was ist wie und wann passiert?)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Welche Dateien und Verzeichnisse sollen gerettet werden? Name, Typ, Größe, Unterverzeichnis bitte angeben.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Partitionierung / Dateisystem / Umfang / Volumen (Anzahl, Namen, Größe, Datenmenge in MB usw.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Was wurde bisher unternommen, um das Problem zu lösen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Worauf sollen Ihre Daten, im Falle einer Beauftragung zur Datenrettung, gesichert werden?

\_\_\_\_\_

## ELTRON Joechen & Rausch OHG – Data Recovery Service

### *Durchlaufzeit und Kosten*

ELTRON bietet Ihnen drei verschiedene Service – Variationen, welche Sie je nach Ihren Anforderungen auswählen können. In der Regel erhalten Sie von uns nach erfolgter Anfrage die Unterlagen für den Standard – Service. Sollten Sie einen Spezial – Service wünschen, fordern Sie bitte die jeweiligen Dokumente an.

#### **Standard – Service**

Hier arbeiten wir an Werktagen von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr an Ihrem Speichermedium.  
(Durchschnittliche Durchlaufzeit 3 – 5 Werktage)

- 1. Diagnosekosten: EUR 95,00
- 2. Datenrettungskosten: EUR nach Aufwand

#### **Express – Service**

Die Bearbeitung des Speichermediums erfolgt umgehend nach Erhalt von Montag bis Samstag in der Zeit von 09.00 Uhr bis 19.00 Uhr.

- 1. Diagnosekosten: EUR 580,00
- 2. Datenrettungskosten: EUR wie Standard – Service + 75%

#### **Notfall – Service**

In diesem Fall arbeiten wir an der Wiederherstellung der Daten 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche.

- 1. Diagnosekosten: EUR 1.420,00
- 2. Datenrettungskosten: EUR wie Express – Service + 100%

Die hier aufgeführten Preise sind zuzüglich Back-Up-Medium, Transport- und Verpackungskosten sowie der gesetzlichen MwSt.

Soweit sich Ihr vom Datenverlust betroffenes Speichermedium noch in der Garantiezeit befindet, sollten Sie Ihren Händler / Hersteller umgehend darüber informieren, daß besagter Speicherträger zu Datenrettungsmaßnahmen eventuell geöffnet werden muß.  
Somit gehen Ihre Garantieansprüche nicht verloren.

Sollten sich Ihrerseits noch Fragen ergeben, so kontaktieren Sie uns bitte. Wir stehen Ihnen gerne unter der Rufnummer 089 / 375 05 20 zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.eltron.de](http://www.eltron.de).